

Customer Relations Management

SCHWERPUNKT: CUSTOMER-FEEDBACK-MANAGEMENT

Eurofun Touristik mit seinen Marken Eurobike und Eurohike ist europaweit der Spezialist für Rad- und Wanderreisen und seit 30 Jahren ein stetig wachsendes Unternehmen. Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Faktor für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb suchen wir zur Unterstützung unseres Produktmanagement-Teams einen Experten oder eine Expertin für Feedback-Management und Qualitätsmanagement.

Worauf du dich freuen kannst

Wir möchten, dass Du gerne bei uns arbeitest.

- Unser Büro befindet sich im Grünen, ist gut erreichbar und verfügt über kostenlose Parkplätze.
- Du arbeitest in moderner Atmosphäre mit vielen Vorzügen und ergonomischen Arbeitsplätzen mit höhenverstellbaren Tischen.

Wir arbeiten gemeinsam.

- Daher suchen wir gemeinsam nach Lösungen und neuen Wegen.
- Türen und Ohren sind stets für deine Anliegen offen.
- Wir arbeiten im „Du“ mit Kommunikation auf Augenhöhe.
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege bringen unser Unternehmen rasch voran.
- Spaß und Freude wird bei unseren Reisen sowie in- und außerhalb der Arbeit, zB bei Teamevents, großgeschrieben.

Wir arbeiten flexibel.

- Wir bieten Kernarbeitszeiten mit ausreichend Flexibilität und Gleitzeit, deine Work-Life-Balance kommt nicht zu kurz.

Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein.

Papierloses Arbeiten, kostenlose gesunde Jause (Joghurt, Obst, Getränke) mit regionalen Bioprodukten aus der Region, vergünstigtes Mittagessen uvm.

Was du noch von uns bekommst.

Ein kostenloses Firmenhandy, Sportequipment (Fahrrad, Rucksack, Kleidung etc.), eine mögliche zusätzliche Urlaubswoche im Rahmen unserer Reiseangebote, Mitarbeitererrabatte, Weiterbildungen und mehr.

Faire Entlohnung über dem Kollektiv: Wir bieten ein Einstiegsgehalt von EUR 2.500,- auf VZB (Überzahlung je nach Erfahrung möglich). Anstellung: ab sofort in Teilzeit ab 25 Stunden

Ein junges und junggebliebenes, familiäres und agiles Team von 70 Mitarbeiter/innen am Standort Obertrum freut sich schon auf dich!

Deine Aufgabe

- Du verantwortest die effektive Weiterentwicklung des strukturierten Feedback-Management-Prozesses.
- Du übernimmst das Schnittstellen-Management mit allen involvierten Abteilungen unseres Unternehmens.
- Du übernimmst eigenständig Bearbeitung, Beantwortung, Dokumentation und Auswertung der Feedbacks und Reklamationen.
- Du siehst CFM als zentrale Chance, mittels Kundenfeedbacks, Ideen, Vorschläge oder Anfragen die Qualität unserer Reisen und Kundenerlebnisse zu verbessern und zu sichern.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung auf mindestens Maturaniveau
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprache) und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bringst idealerweise Erfahrung zu Feedback- und/oder Beschwerdemanagement mit.
- Du hast ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und bist pragmatisch in der Lösungsorientierung.
- Du bringst Motivation, Freundlichkeit, Kommunikationsstärke, Empathie und hohe Serviceorientierung mit.
- Du arbeitest eigeninitiativ und bist entscheidungsfähig.



„Ich arbeite in einem großartigen Team und die Arbeit im Produktmanagement ist abwechslungsreich und spannend. Ich freue mich immer über Rückmeldungen unserer Gäste, dann weiß ich: Unsere geplante Reise gefällt den Gästen genau so gut wie mir!“

Stefanie Wenger, Produktmanagement

Ein verlässlicher, fairer Arbeitgeber, der immer verantwortungsvoll mit seinen Mitarbeitern umgeht, freut sich auf deine Bewerbung an:

Frau Michaela Fischer

bewerbung@eurofun-touristik.at | www.eurofun-touristik.at

Eurofun Touristik GmbH

Mühlstraße 20 · A-5162 Obertrum

Telefon +43 (0)6219 60888-190